

## 1. DEFINITIES

- Maatschappij: ATV NV, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1015, vertegenwoordigd door de BVBA PROTECTIONS (FSMA 067380 A). Alle briefwisseling in verband met deze polis dient verplicht te geschieden aan PROTECTIONS, Sleutelplas 6 te 1700 Dilbeek.
- Verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de overeenkomst met de maatschappij sluit.
- Verzekerde: de natuurlijke personen met naam vermeld in de bijzondere voorwaarden, gedomicilieerd in België, een EG-lidstaat of Zwitserland.
- Reiscontract: het contract betreffende het vervoer, het verblijf of de huur van een vakantiewoning.
- Reisgezelschap: de persoon die samen met de verzekerde een gemeenschappelijke reis reserveert en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van deze reis.
- Gezinslid: elke persoon die gewoonlijk met de verzekerde in gezinsverband samenleeft.
- Familieleden tot in de 2e graad: echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, (schoon)ouders, kinderen, (schoon)broers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen.
- Ziekte: een verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
- Ongeval: een plots gebeuren waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

## 2. GELDIGHEID - AANVANG - DUUR

De annuleringsverzekering dient binnen de 24 uur na de boeking of bevestiging van de reis te worden onderschreven.

De waarborg vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract staat vermeld en loopt af op het ogenblik dat het huurcontract eindigt, voor zover de premie betaald werd aan de maatschappij of de verzekeringstussenpersoon.

## 3. OPZEGGING

De premie zal niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de aanvangsdatum van het verzekeringscontract.

## 4. VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag vertegenwoordigt de totale maximale tussenkomst per verzekerde gedurende de verzekerde periode.

## 5. EERDER AFGESLOTEN VERZEKERINGEN

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars tegen hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten beloop van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. De verzekeraar zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde de maatschappij hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar(s) en polisnummer(s) mede te delen.

## 6. SUBROGATIE

Tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, treedt de maatschappij in de rechten van de verzekerde ten opzichte van aansprakelijke derden. Indien de indeplaatsstelling door de maatschappij niet kan uitgevoerd worden door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, kan de maatschappij de terugbetaling van de uitbetaalde tussenkomst vorderen.

## 7. MEDISCHE EXPERTISE

Ingeval van ongeval of ziekte, heeft de maatschappij het recht een medische controle uit te voeren bij de verzekerde of de persoon die de oorzaak is tot annulatie.

Hierbij verleent de gecontroleerde persoon aan de behandelende geneesheer de machtiging aan de raadshoer van de maatschappij alle gevraagde inlichtingen te verstrekken, zowel over de verwondingen als over de huidige of vroegere ziektes of lichamelijke gebreken. (Cfr Art 7 van de Wet van 08/12/92 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer).

## 8. WAARBORG

De verzekering heeft als waarborg de terugbetaling van de door de verzekerde, alsook elk medeverzekerd gezinslid, contractueel verschuldigde annulerings- of wijzigingskosten, met uitsluiting van alle administratieve en dossierkosten, ingeval van annulering of wijziging vóór de eigenlijke aanvang van de reis door één van de hiernavolgende redenen:

- overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van een familielid tot in de 2e graad waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van de persoon (of een familielid tot in de 2e graad) bij wie de vakantie zou worden doorgebracht;
- Voor de 3 bovenvermelde waarborgen dekt de maatschappij de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte, indien er medisch gezien geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis op het ogenblik van de boeking van de reis én van het afsluiten van het verzekeringscontract.
- zelfmoord van een familielid tot in de 2e graad;
- ernstige, onverwachte ontwikkelingen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of de niet-meerreizende echtgenote of de persoon met wie de verzekerde samenleeft in feite of in rechte;
- zwangerschap van de verzekerde of de reisgezellin voor zover de reis was voorzien in de laatste 12 weken van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- wanneer de verzekerde de voor de reis vereiste vaccinaties op medische redenen niet mag ontvangen, op voorwaarde dat dit niet gekend was op het ogenblik van de reservatie van de reis;
- ontslag van de verzekerde wegens economische redenen;
- indien de verzekerde een arbeidsovereenkomst afsluit van tenminste 6 maanden, op voorwaarde dat hij op het ogenblik van de reservatie van de reis werkloos was;
- intrekking van het reeds toegestane verlof door de werkgever wegens de onbeschikbaarheid van de collega die de verzekerde zou vervangen ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;
- intrekking van het reeds toegestane verlof van een beroepsmilitair naar aanleiding van de deelname aan buitenlandse opdrachten in het kader van een internationale organisatie waar België lid van is, of in het kader van de repatriëring van landgenoten uit het buitenland. Deze waarborg geldt voor zover de periode van effectieve uitzending samenvalt met de geboekte reis;
- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens de onbeschikbaarheid van de gevraagde beroepsvervanger ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;
- ernstige, materiële schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum, waardoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is en niet kan uitgesteld worden;
- het moeten afleggen van een herexamen op het einde van het academiejaar (enkel geldig voor laatstejaars secundair, universitair of hoger niet-universitair onderwijs) tijdens de geplande vakantieperiode of binnen de 15 dagen na de terugkeerdatum, op voorwaarde

- dat de reis gereserveerd werd vóór de maand juni;
- echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- feitelijke scheiding, indien één van de partners van domicilie is veranderd na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- home- of carjacking waarvan de verzekerde het slachtoffer is en die zich voordoet binnen de 7 dagen voor de vertrekdatum, mits voorlegging van het proces-verbaal;
- diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 48 uur vóór het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming;
- het missen van de inscheping, zoals voorzien in het reiscontract, ten gevolge van een immobilisatie van meer dan 1 uur van het (openbaar) vervoermiddel ten gevolge van een verkeersongeval, brand of een wilde staking;
- oproeping van de verzekerde:
  - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
  - voor de adoptie van een kind;
  - voor een orgaantransplantatie;
- indien een reisgezel annuleert op basis van één van bovenvermelde redenen.

## 9. UITSLUITINGEN

- De volgende annuleringen zijn van de verzekering uitgesloten, deze:
- overkomen in een staat van dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
  - veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
  - veroorzaakt door zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
  - veroorzaakt door natuurrampen of epidemieën;
  - ingevolge terroristische daden, oorlogsfeiten, burgeroorlogen, oproer, opstand en revoluties;
  - veroorzaakt door voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
  - veroorzaakt door depressies, psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, uitgezonderd ingeval van een hospitalisatie van minimum 7 dagen;
  - veroorzaakt door kunstmatige bevruchting of door vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
  - veroorzaakt door insolventie van de verzekerde;
  - ingevolge het niet beschikken over de nodige reisdocumenten en/of reisvisa;
  - ingevolge elke reden die gekend was op het ogenblik dat het verzekeringscontract werd afgesloten.

## 10. BEPALING VAN DE VERGOEDING

De terugbetaling van de annuleringskosten zal nooit het verzekerd bedrag per persoon overschrijden en zal altijd gebeuren op basis van de verschuldigde annuleringskosten, bij onmiddellijke annulering nadat zich een gebeurtenis voordoet die de annulering veroorzaakt. Er wordt steeds een vrijstelling van € 50 per verhuur van de vergoeding afgetrokken.

Bij wijziging van de reis worden de administratieve kosten met betrekking tot deze wijziging gedekt zonder afhouding van de vrijstelling tot maximum de kosten die een annulering met zich zou meebrengen.

Bij een vakantieonderbreking conform de waarborgen vermeld in artikel 8, vergoedt de maatschappij het niet te recupereren gedeelte van de betaalde huursom naar rato van het aantal ongenoten nachten, te rekenen vanaf de dag van de voortijdige terugkeer.

## 11. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

- De verzekerde of de rechthebbende verbindt zich uitdrukkelijk:
- om binnen de 24 uur en in alle geval **vóór de aanvangsdatum**, de reisbemiddelaar en de maatschappij te verwittigen en deze laatste binnen de 5 dagen een schriftelijke aangifte te sturen;
  - aan de maatschappij of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
  - alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering kan veroorzaken, hij/zij de reisbemiddelaar onmiddellijk zal op de hoogte brengen;
  - zich te onderwerpen aan een eventuele medische controle en al het nodige te doen opdat iedere andere persoon, waarvan de medische toestand de oorzaak van de annulatie vormt, zich zou onderwerpen aan een dergelijke controle.
- Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat bij iedere tekortkoming met betrekking tot deze verplichtingen, de maatschappij aanspraak kan maken op een vermindering van haar prestatie ten beloop van het geleden nadeel.

## 12. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING - GESCHILLEN

Het verzekeringscontract wordt beheerd door de Belgische wetgeving. De dwingende bepalingen van de Wet van 04/04/2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten zijn op dit contract van toepassing. Naarmate die bepalingen in werking treden leiden zij tot de opheffing, de vervanging of de aanvulling van de voorwaarden van dit contract die ermee in strijd zouden zijn. Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot deze vordering. Een blijvend geschil dat niet langs minnelijke weg kan worden geregeld, kan uitsluitend behandeld worden voor de bevoegde rechtbanken van België.

## 13. OMBUDSMAN VERZEKERINGEN

Elke klacht met betrekking tot het contract kan per post worden gericht aan Protections, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek (België) of per e-mail naar het adres [claims@protections.be](mailto:claims@protections.be). Als de klacht niet wordt opgelost, is het mogelijk contact op te nemen met de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel (België), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer gerechtelijke stappen te ondernemen.

## 14. PERSOONSgegevens

Als u persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van de uitvoering van uw contract. Wat betreft gevoelige gegevens zoals gezondheidsgegevens, worden deze gegevens enkel verwerkt in het kader van de afhandeling van een schadegeval dat wordt gedekt door een contract. Deze gegevens worden verwerkt door personeel dat ter zake bevoegd en competent is.

In overeenstemming met de geldende regelgeving, met inbegrip van de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG-verordening), kunt u uw gegevens in het bestand waarvoor wij verantwoordelijk zijn altijd raadplegen, corrigeren, de verwerking laten beperken en de overdraagbaarheid of de verwijdering van uw gegevens vragen.

Om deze rechten te kunnen uitoefenen moet de betrokkene een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek sturen, per post naar Protections, Sleutelplas 6, 1700 Dilbeek (België) of per e-mail naar het adres [privacy@protections.be](mailto:privacy@protections.be). Wij behouden ons het recht voor contact op te nemen met de persoon die het verzoek formuleert om zijn identiteit te controleren. Als u van ons geen antwoord ontvangt, kunt u een klacht indienen bij de instantie die ter zake bevoegd is in België, namelijk <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Ons beleid betreffende de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer valt volledig terug te vinden in ons Privacybeleid. Dit document is gratis beschikbaar op onze website [www.protections.be](http://www.protections.be).